

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	6
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	6
1.2.2. Batasan Masalah .....	6
1.3    Rumusan Masalah .....	7
1.4    Tujuan Penelitian .....	7
1.5    Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II     LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
2.1.    Tinjauan Teori Terkait.....	9
2.1.1. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	9
2.1.1.1. Macam-macam Lingkungan Kerja Non Fisik.....	10
2.1.1.2. Unsur Penting dalam Lingkungan Kerja Non Fisik .....	11
2.1.1.3. Dimensi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	13
2.1.2. <i>Work-Life Balance</i> (Keseimbangan Kehidupan Kerja) .....	14
2.1.2.1. Komponen-komponen <i>Work-Life Balance</i> .....	15
2.1.2.2. Manfaat <i>Work-Life Balance</i> .....	16
2.1.2.3. Dimensi atau Indikator <i>Work-Life Balance</i> .....	17
2.1.3. Kepuasan Kerja .....	18
2.1.3.1. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.2. Faktor-faktor Penentu Kepuasan Kerja .....	20
2.1.3.3. Dimensi atau Indikator Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.4. Dampak Pekerja yang Puas dan Tidak Puas terhadap Tempat Kerja.....	23
2.2.    Penelitian Terdahulu.....	24
2.3.    Hubungan Antar Variabel.....	27
2.3.1.    Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja	27
2.3.2. <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.4.    Hipotesis .....	30
2.5.    Model Penelitian.....	31
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3.1.    Desain Penelitian .....	32

3.2.	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.2.1.	Jenis Data.....	32
3.2.2.	Sumber Data.....	34
3.3.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3.1.	Populasi.....	34
3.3.2.	Sampel.....	35
3.3.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.4.	Unit Analisis.....	35
3.5.	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.5.1.	Lingkungan Kerja Non Fisik.....	36
3.5.2.	<i>Work-Life Balance</i> .....	36
3.5.3.	Kepuasan Kerja.....	36
3.6.	Teknik Analisa Data.....	37
3.6.1.	Uji Validitas.....	37
3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	38
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.3.1.	Uji Normalitas.....	39
3.6.3.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.6.4.	Analisa Regresi Linear Berganda.....	41
3.6.5.	Uji Hipotesis.....	42
3.6.5.1.	Uji F.....	42
3.6.5.2.	Uji t.....	42
3.6.5.3.	Koefisien Determinasi.....	43
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1.	Hasil Penelitian.....	44
4.1.1.	Karakteristik Responden.....	44
4.1.2.	Uji Validitas.....	47
4.1.3.	Uji Reliabilitas.....	49
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik.....	49
4.1.4.1.	Uji Normalitas.....	49
4.1.4.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.1.4.	Uji Hipotesis.....	52
4.1.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.1.4.2.	Uji F.....	53
4.1.4.3.	Uji t.....	54
4.1.4.4.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55
4.2.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.3.	Temuan Penelitian.....	59
4.4.	Keterbatasan Penelitian.....	60
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1.	Kesimpulan.....	61
5.2.	Saran.....	62
5.2.1.	Saran bagi pihak perusahaan.....	62
5.2.2.	Saran bagi penelitian selanjutnya.....	64

5.3. Implikasi Penelitian.....	64
5.3.1. Implikasi Teoritis.....	65
5.3.2. Implikasi Praktis.....	65

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>